

Số: /QĐ-UBND

An Lão, ngày tháng 11 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH UBND HUYỆN AN LÃO

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính Phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương.

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/2014/QĐ-BKHCN ngày 17/01/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân huyện An Lão phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các ông (bà): Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; Ban chỉ đạo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân huyện; Trưởng các phòng, các đơn vị liên quan thuộc Ủy ban nhân dân huyện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Như điều 3;
- VP HĐND&UBND huyện (để niêm yết);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Thị Thanh Thủy

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND HUYỆN AN LÃO ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 11 năm 2023
của UBND huyện An Lão)*

1. MỤC ĐÍCH:

Tài liệu này mô tả phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của UBND huyện An Lão

2. PHẠM VI HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG:

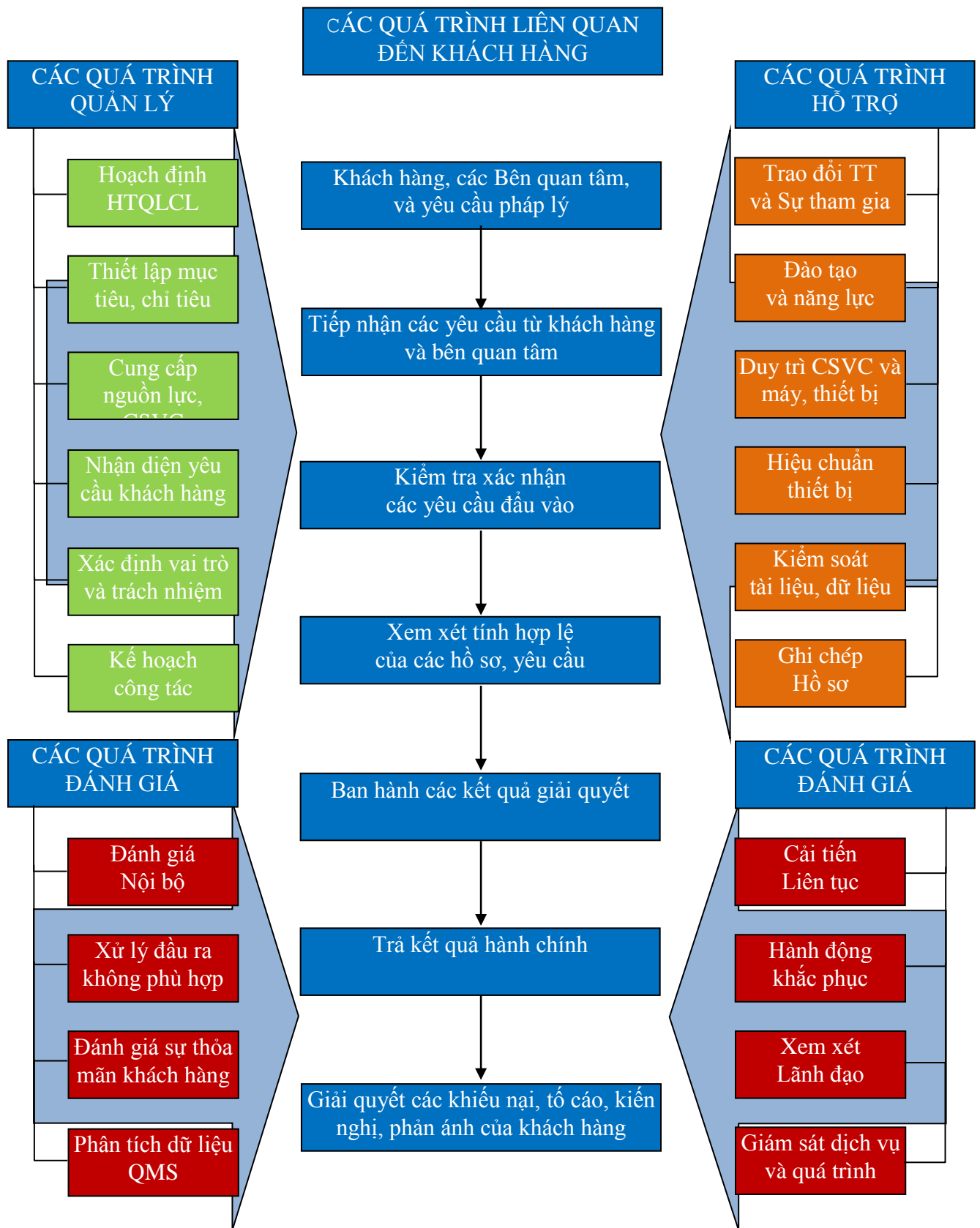
2.1 Hệ thống quản lý chất lượng của UBND huyện An Lão áp dụng cho phạm vi như sau:

1. Thực hiện chức năng quản lý Nhà nước đối với các lĩnh vực:

- 1) Lĩnh vực Văn Phòng
- 2) Lĩnh vực Nội Vụ
- 3) Lĩnh vực Tư pháp
- 4) Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường
- 5) Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội
- 6) Lĩnh vực Kinh tế và Hạ tầng (Công thương, Quy hoạch và quản lý xây dựng, Giao thông vận tải)
- 7) Lĩnh vực Y tế
- 8) Lĩnh vực Giáo dục
- 9) Lĩnh vực Du lịch - Văn hóa - Thông tin
- 10) Lĩnh vực Tài chính-Kế hoạch
- 11) Lĩnh vực Nông nghiệp
- 12) Lĩnh vực Thanh tra,

2. Cung cấp dịch vụ hành chính công nhằm giải quyết các thủ tục hành chính theo danh mục trong phụ lục này.

Các quá trình và hoạt động của UBND huyện An Lão trong phạm vi HTQLCL được thể hiện trong sơ đồ tương tác các quá trình dưới đây :



2.2 Các dịch vụ hành chính công UBND huyện An Lão cung cấp

Các thủ tục hành chính UBND huyện cung cấp được thể hiện trong danh mục dưới đây:

I	VĂN PHÒNG HUYỆN (1QT)	
1	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	QT.VP.01
II	LĨNH VỰC KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG	
1	Quy trình Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG	QT.KT.01
2	Quy trình Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.02
3	Quy trình Cấp Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.03
4	Quy trình Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.04
5	Quy trình Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.05
6	Quy trình Cấp Sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.06
7	Quy trình Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm rượu	QT.KT.07
8	Quy trình Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.08
9	Quy trình Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.09
10	Quy trình Cấp giấy phép bán lẻ thuốc lá	QT.KT.10
11	Quy trình Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ thuốc lá	QT.KT.11
12	Quy trình Cấp lại Giấy phép bán lẻ thuốc lá	QT.KT.12
13	Quy trình Cấp Giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KT.13
14	Quy trình Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KT.14
15	Quy trình Cấp Giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình	QT.KT.15

	không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	
16	Quy trình Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KT.16
17	Quy trình Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KT.17
18	Quy trình Cấp lại Giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KT.18
19	Quy trình thủ tục thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KT.19
20	Quy trình Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện.	QT.KT.20
21	Quy trình cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng	QT.KT.21
22	Quy trình Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KT.22
23	Quy trình Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KT.23
24	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT.KT.24
25	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.KT.25
26	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KT.26
27	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KT.27
28	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT.KT.28
29	Quy trình Cấp lại Giấy Chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.KT.29

30	Quy trình Xóa Đăng ký phương tiện	QT.KT.30
31	Quy trình Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến khách ngang sông	QT.KT.31
32	Quy trình Công bố hoạt động bến khách ngang sông	QT.KT.32
33	Quy trình Công bố lại hoạt động bến khách ngang sông	QT.KT.33
34	Quy trình Gia hạn hoạt động bến khách ngang sông	QT.KT.34
35	Quy trình Đổi tên bến khách ngang sông	QT.KT.35
36	Quy trình Cho ý kiến về việc cải tạo, nâng cấp bến khách ngang sông	QT.KT.36
37	Quy trình Công bố đóng bến khách ngang sông	QT.KT.37
38	Quy trình Cấp Giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường không vào mục đích giao thông	QT.KT.38
39	Quy trình cấp lại Giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường không vào mục đích giao thông	QTKT.39
III	LĨNH VỰC GIÁO DỤC-ĐÀO TẠO	
1	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thực	QT.GD.01
2	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	QT.GD.02
3	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD.03
4	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT.GD.04
5	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	QT.GD.05
6	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thực	QT.GD.06
7	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	QT.GD.07
8	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD.08
9	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	QT.GD.09
10	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	QT.GD.10
11	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	QT.GD.11
12	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thực	QT.GD.12
13	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT.GD.13

14	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	QT.GD.14
15	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	QT.GD.15
16	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	QT.GD.16
17	Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc THCS	QT.GD.17
18	Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc trung học cơ sở	QT.GD.18
19	Tuyển sinh THCS	QT.GD.19
20	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	QT.GD.20
21	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT.GD.21
22	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD.22
23	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD.23
24	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	QT.GD.24
25	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD.25
26	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	QT.GD.26
27	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	QT.GD.27
28	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	QT.GD.28
29	Quy trình đánh giá, xếp loại Cộng đồng học tập cấp xã	QT.GD.29
30	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	QT.GD.30
31	Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, THCS tư thục, và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là THCS do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận.	QT.GD.31
32	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT.GD.32
33	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	QT.GD.33
34	Hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo	QT.GD.34
35	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp	QT.GD.35
36	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp	QT.GD.36

37	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT.GD.37
38	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	QT.GD.38
39	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp	QT.GD.39
IV	PHÒNG TƯ PHÁP	
1	Xác nhận thông tin hộ tịch	QT.TP.01
2	Quy trình Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.02
3	Quy trình Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.03
4	Quy trình Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.04
5	Quy trình Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.05
6	Quy trình Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.06
7	Quy trình Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.07
8	Quy trình Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.08
9	Quy trình Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT.TP.09
10	Quy trình Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.10
11	Quy trình Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.11
12	Quy trình Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	QT.TP.12
13	Quy trình Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.13
14	Quy trình Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.TP.14
15	Quy trình Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.15
16	Quy trình Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.16
17	Quy trình Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.TP.17
18	QT Chứng thực bản sao từ bản chính	QT.TP.18

19	Quy trình Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.19
20	Quy trình Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả TH chứng thực điểm chỉ và TH người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	QT.TP.20
21	Quy trình Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, huỷ bỏ hợp đồng giao dịch	QT.TP.21
22	Quy trình sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.TP.22
23	Quy trình cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.TP.23
24	Quy trình Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của phòng Tư pháp	QT.TP.24
25	Quy trình Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của phòng Tư pháp	QT.TP.25
26	Quy trình Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT.TP.26
27	Quy trình Chứng thực văn bản thoả thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT.TP.27
28	Quy trình Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT.TP.28
29	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.TP.29
30	Cấp bản sao từ sổ gốc (Lĩnh vực chứng thực)	QT.TP.30
31	Phục hồi danh dự (Lĩnh vực bồi thường nhà nước)	QT.TP.31
32	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (Lĩnh vực bồi thường nhà nước)	QT.TP.32
V	LĨNH VỰC NỘI VỤ	
1	Quy trình thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.01
2	Quy trình thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.02
3	Quy trình thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.03
4	Quy trình thẩm định thành lập tổ chức hành chính	QT.NV.04
5	Quy trình thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính	QT.NV.05

6	Quy trình thẩm định giải thể tổ chức hành chính	QT.NV.06
7	Quy trình Thủ tục thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật Tín ngưỡng, tôn giáo năm 2016	QT.NV.07
8	Quy trình Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc huyện	QT.NV.08
9	Quy trình Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã t uộc huyện	QT.NV.09
10	Quy trình Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở huyện	QT.NV.10
11	Quy trình Thủ tục đề nghị tổ chức Đại hội của Tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở huyện	QT.NV.11
12	Quy trình Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở huyện	QT.NV.12
13	Quy trình Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.13
14	Quy trình Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.NV.14
15	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.NV.15
16	Quy trình Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	QT.NV.16
17	Quy trình Tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở	QT.NV.17
18	Quy trình Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.NV.18
19	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT.NV.19
20	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích đợt xuất	QT.NV.20
21	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	QT.NV.21
22	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho gia đình	QT.NV.22
VI	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG	
1	Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện	QT.TN.01
2	Thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.02

3	Thủ tục quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng (đối với trường hợp thu hồi đất của đối tượng quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 66 Luật Đất đai năm 2013)	QT.TN.03
4	Thủ tục thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, cộng đồng	QT.TN.04
5	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.05
6	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.06
7	Thủ tục thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ GD, cá nhân, cộng đồng dân cư	QT.TN.07
8	Thủ tục thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.08
9	Đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT.TN.09
10	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	QT.TN.10
11	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện “dồn điền đổi thửa” (đồng loạt)	QT.TN.11
12	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	QT.TN.12
13	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	QT.TN.13
14	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu (Đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở gắn liền với quyền sử dụng đất ở tại Việt Nam)	QT.TN.14
15	Đăng ký, cấp GCN QSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	QT.TN.15

16	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	QT.TN.16
17	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	QT.TN.17
18	Cấp giấy phép môi trường	QT.TN.18
19	Cấp đổi giấy phép môi trường	QT.TN.19
20	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	QT.TN.20
21	Cấp lại giấy phép môi trường	QT.TN.21
22	Phê duyệt kế hoạch ứng phó sự cố tràn dầu	QT.TN.22
23	Đăng ký khai thác nước dưới đất	QT.TN.23
24	Lấy ý kiến Ủy ban nhân dân cấp xã, cấp huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh	QT.TN.24
VII	LĨNH VỰC THANH TRA	
1	QT Tiếp công dân	QT.TT.01
2	QT Xử lý đơn thư	QT.TT.02
3	QT Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT.TT.03
4	QT Giải quyết khiếu nại lần hai	QT.TT.04
5	Quy trình Giải quyết tố cáo	QT.TT.05
6	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập	QT.TT.06
7	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.TT.07
8	Quy trình thực hiện giải trình	QT.TT.08
VIII	LĨNH VỰC VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN	
1	Thủ tục Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	QT.VH.01
2	Thủ tục Xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa	QT.VH.02
3	Thủ tục đăng ký tổ chức lễ hội	QT.VH.03
4	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	QT.VH.04
5	Thủ tục Thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.05

6	Thủ tục Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.6
7	Thủ tục Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.7
8	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.8
9	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.9
10	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.10
11	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.11
12	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.12
13	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.13
14	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.14
15	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.15
16	Gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.16
17	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.17
IV	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI	
1	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT.LĐ.01
2	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn huyện	QT.LĐ.02
3	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT.LĐ.03

4	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	QT.LĐ.04
5	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT.LĐ.05
6	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	QT.LĐ.06
7	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	QT.LĐ.07
8	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.LĐ.08
9	Đăng ký thay đổi nội dung GCN thành lập đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.LĐ.09
10	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	QT.LĐ.10
11	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.LĐ.11
12	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp	QT.LĐ.12
13	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	QT.LĐ.13
14	Tiếp nhận đối tượng là người chưa thành niên không có nơi cư trú ổn định bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn vào cơ sở trợ giúp trẻ em	QT.LĐ.14
15	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	QT.LĐ.15
16	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở Giáo dục nghề nghiệp tự thực hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài	QT.LĐ.16
17	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	QT.LĐ.17
18	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT.LĐ.18
19	Công bố tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐ.19
20	Công bố lại tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai	QT.LĐ.20

	nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	
21	Công bố cơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện, cơ sở cai nghiện ma túy công lập đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐ.21
22	Áp dụng biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT.LĐ.22
23	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT.LĐ.23
24	Quy trình giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	QT.LĐ.24
25	Thăm viếng mộ liệt sĩ	QT.LĐ.25
X	LĨNH VỰC Y TẾ	
1	Quy trình Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện ATTP	QT.YT.01
XI	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN	
1	Quy trình bố trí ổn định dân cư trong huyện	QT.NN.01
2	Quy trình bố trí, ổn định dân cư ngoài huyện, trong thành phố	QT.NN.02
3	Quy trình hỗ trợ dự án liên kết	QT.NN.03
4	Quy trình phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND tỉnh phân cấp	QT.NN.04
5	Quy trình thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố, công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT.NN.05
6	Quy trình thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT.NN.06
7	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.07
8	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.08
9	Quy trình phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	QT.NN.09
10	Quy trình công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.10

11	Quy trình, sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.11
12	Quy trình công bố mở cảng loại 3	QT.NN.12
XII	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH-KẾ HOẠCH	
1	Quy trình Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	QT.TC.01
2	Quy trình Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	QT.TC.02
3	Quy trình Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	QT.TC.03
4	Quy trình Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	QT.TC.04
5	Quy trình Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	QT.TC.05
6	Quy trình Đăng ký hợp tác xã	QT.TC.06
7	Quy trình Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TC.07
8	Quy trình Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký của HTX	QT.TC.08
9	Quy trình Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm của hợp tác xã	QT.TC.09
10	Quy trình Đăng ký khi hợp tác xã chia	QT.TC.10
11	Quy trình Đăng ký khi hợp tác xã tách	QT.TC.11
12	Quy trình Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	QT.TC.12
13	Quy trình Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	QT.TC.13
14	Quy trình Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện HTX (khi bị mất)	QT.TC.14
15	Quy trình giải thể tự nguyện hợp tác xã (khi bị mất)	QT.TC.15
16	Quy trình thông báo thay đổi nội dung của HTX	QT.TC.16
17	Quy trình Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	QT.TC.17
18	Quy trình Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TC.18
19	Quy trình Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện,	QT.TC.19

	địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	
21	Quy trình Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)	QT.TC.20
21	Quy trình Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	QT.TC.21
22	QT mua quyền hóa đơn	QT.TC.22
23	Mua hóa đơn bán lẻ	QT.TC.23